

QUYẾT ĐỊNH

Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2678/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;

Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Thư ký ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Thanh tra tỉnh đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Công tác thanh tra:

Thực hiện 100% cuộc thanh tra hành chính trong Kế hoạch thanh tra năm 2020 đã được UBND tỉnh phê duyệt.

2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thực hiện tiếp công dân đúng quy định của pháp luật, thân thiện, đạt hài lòng của cơ quan, tổ chức.

- Xử lý đơn đúng quy định về nội dung, thẩm quyền, thời hạn.

- Thụ lý tham mưu UBND tỉnh giải quyết và giải quyết theo thẩm quyền của Thanh tra tỉnh vụ việc khiếu nại hoặc tố cáo đúng thời hạn, nội dung, trình tự, thủ tục.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng:

Hoàn thành 100% nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh về phòng, chống tham nhũng theo Kế hoạch năm 2020 đã được UBND tỉnh phê duyệt.

4. Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 và công bố phù hợp tiêu chuẩn vào Quý IV năm 2020.

Điều 2. Chánh Văn phòng và Trưởng các phòng thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm: lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng gửi thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12 năm 2020 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, công chức và người lao động thuộc Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí